

MELDPROCEDURE SCHADE

Correcte schademelding binnen Bultena Verreikerberhuur BV verloopt in twee stappen:

1) MELDING SCHADE – 24H

Indien tijdens werkzaamheden schade ontstaat door een van onze personeelsleden, danwel machines, conform onze algemene voorwaarden binnen **24uur schriftelijk (e-mail) melden**. Dit kan bij onze planning/ contactpersoon:

Contact: 085 – 48 92 181/ planning@bultena.nl

Bultena Noord/Oost te Groningen: John Zwerver

Bultena Zuid/West te Alphen a/d Rijn: Roberto Kronenburg/ Tim Soeteman

NB Indien de schade (naar schatting) **meer dan € 2.000,-** bedraagt, moet er binnen 24uur melding worden gedaan met omschrijving en foto's van de schade. Ook moet er een schade-expert van onze verzekering langs komen om de schade op te nemen.

NB Indien de schade **minder dan € 2.000,-** bedraagt, moet er binnen 24uur melding worden gedaan met omschrijving en foto's van de schade. Binnen twee weken dient ook de kostenraming gestuurd te worden.

Later ingediende schademeldingen worden NIET in behandeling genomen.

2) DETAILS SCHADEMELDING – 14 DGN

Voor een correcte schade uitkering hebben wij de volgende gegevens nodig

- Ingevuld schademeldformulier + benodigde handtekening (en)
- Foto's van beschadiging / locatie / alles wat met de schade te maken heeft
- Incidentenrapportage (omschrijving van de schade / tekening / schets)
- Kostenraming met offerte

De schademeldformulieren (Europees aanrijdingsformulier + schademeldformulier werkmaterieel) kunt u vinden op www.bultena.nl onder het kopje "downloads".