

MELDPROCEDURE SCHADE

Correcte schademelding inzake Bultena Verreikerverhuur BV doet u op de volgende manier:

1) MELDING SCHADE

Indien tijdens werkzaamheden schade ontstaat door een van onze personeelsleden en/of machines, dient u dit conform onze algemene voorwaarden binnen **24uur schriftelijk/per e-mail te melden**.

Dit kan bij onze planning / contactpersoon:

Contact:  **085 – 48 92 181 :**

Bultena Noord/Oost te Groningen: John Zwerver: planning@bultena.nl

Bultena Zuid/West te Alphen a/d Rijn: Roberto Kronenburg: planningzuidwest@bultena.nl

Bultena Administratie: Siemen Bloemhoff: administratie@bultena.nl

NB Indien de schade (naar schatting) **meer dan € 2.000,-** bedraagt, moet er binnen 24 uur melding worden gedaan. Ook moet er een schade-expert van onze verzekering langs komen om de schade op te nemen.

NB Indien de schade **minder dan € 2.000,-** bedraagt, moet er eveneens binnen 24 uur melding worden gedaan. Let op: binnen twee weken dient ook de kostenraming gestuurd te worden.

Later ingediende schademeldingen worden **NIET** in behandeling genomen.

2) DETAILS SCHADEMELDING

Voor een correcte schade behandeling hebben wij de volgende gegevens nodig

- Volledig Ingevuld schade meldformulier + benodigde handtekening (en)
- Duidelijke contactgegevens: telefoonnummer, email en adresgegevens.
- Foto's van beschadiging + alles wat met de schade te maken heeft
- Incidentenrapportage (omschrijving van de schade / tekening / schets)
- Kostenraming met offerte

De schademeldformulieren (Europees aanrijdingsformulier + schademeldformulier werkmaterieel) kunt u vinden op www.bultena.nl onder het kopje "downloads".

